



# POLÍTICA DE CALIDAD

Rev. 10  
PC-E2000  
Pág. 1/1

La calidad es prioritaria en las actividades de **EMERGENCIA 2000, S.A.**, tanto para sus emplazamientos en **CASARRUBUELOS** como en **VILASSAR DE MAR** entendiéndola para dar satisfacción a las necesidades del cliente en cada momento, con un producto competitivo, contando con la participación de todos.

Las directrices generales que, en relación con la calidad, guían a **EMERGENCIA 2000, S.A.**, se plasman en su Política de la Calidad y, definida por la Gerencia, forma parte de la política general de la empresa siendo consecuente con ella.

Tales directrices son:

- Instaurar un compromiso de mejora de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Carrozar vehículos bajo especificaciones negociadas con nuestros clientes.
- Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean legales, reglamentarios aplicables tanto a productos y como a Emergencia 2000, así como los requisitos contractuales ( establecidos por nuestros clientes) o de otra índole que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad y asegurar que los todos los productos y servicios suministrados a nuestros clientes son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas y legislación aplicables.
- La optimización de procesos/ productos para disminuir costes de no calidad.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención, y no sólo a la detección.
- Desarrollar programas para la mejora de los productos y servicios suministrados en los aspectos tecnológicos, medioambientales y de calidad
- Suministrar productos y servicios cuya relación calidad/ precio satisfaga las expectativas de nuestros clientes.
- Mantener contacto permanente con los clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de la Calidad implantado.

Es compromiso de la Gerencia liderar y apoyar permanentemente el entendimiento, aplicación y cumplimiento de ésta Política de Calidad en todos los niveles de la Organización, procurando los recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos.

Para aplicar esta Política de la Calidad, **EMERGENCIA 2000** lleva a cabo su gestión de la calidad mediante un Sistema de la Calidad que se describe en el manual de calidad y en sus procedimientos. Dicho sistema ésta basado en la norma:

- Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos".

Fdo.: Julián Carrión Boulos  
Director gerente EMERGENCIA 2000  
Madrid, 20 de abril de 2017